

Formulaire de déclaration d'incident

Renseignements sur l'incident

Date de l'incident : (jj/mm/aaaa) Heure :

Adresse de la situation :
Lieu de l'incident :

Type d'incident :
 Accident évité de justesse
 Glissement/trébuchement
 Chute/trébuchement
 Collision/accrochage
 Déversement de substances nocives/atteinte à l'environnement
 Incident impliquant un véhicule automobile
 Premiers soins seulement
 Décès
 Autre (précisez) :

L'incident a-t-il été déclaré immédiatement? Oui Non Si ce n'est pas le cas, quand/comment l'a-t-il été?

Conditions météorologiques :
 Dégagé
 Partiellement ensoleillé
 Nuageux
 Pluie
 Orages
 Brouillard
 Grêle/pluie verglaçante
 Neige
 Venteux

Renseignements sur les personnes impliquées

Prénom et nom de famille :
 Adulte Enfant Homme Femme Âge : Date de naissance : (jj/mm/aaaa)

L'enfant mineur était-il sous la surveillance d'un adulte? Oui Non Si non, pourquoi?

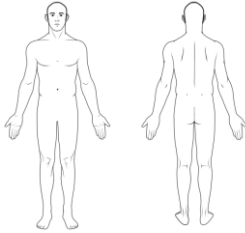
Adresse domiciliaire : Numéro de téléphone :

Au moment de l'incident, où se rendaient les personnes impliquées?
 Avant l'incident, que faisaient les personnes impliquées?
 Pourquoi les personnes impliquées dans l'incident se trouvaient-elles à cet endroit?
 Les personnes impliquées dans l'incident étaient-elles déjà allées à cet endroit?
 Les personnes impliquées étaient-elles en retard à un rendez-vous?

Domage corporel

Type de blessure
 Brûlures
 Contusions/écrasement
 Commotion cérébrale
 Blessure superficielle
 Foulure/entorse
 Fracture/luxation
 Blessure interne
 Corps étranger
 Autre (précisez)

Indiquez l'endroit de la blessure



Un traitement d'urgence a-t-il été administré? Oui Non
 La personne blessée a-t-elle été transportée vers un établissement médical? Oui Non Si oui, à quel endroit?

Comment la personne a-t-elle été transportée? Nom du transporteur (nom et numéro de matricule) :

Domage matériel

Type de dommage matériel
 Incendie/explosion
 Dommages à l'équipement
 Atteinte à l'environnement/déversement
 Dégâts d'eau
 Description des biens endommagés (âge, condition, emplacement) :

Dommages non intentionnels causés à des biens
 Vol
 Dommages occasionnés par le vent
 Dommages occasionnés aux biens par le choc d'un véhicule
 Autre (précisez) :

Prenez des photographies des biens endommagés et annexe-les au rapport d'incident.

Enquête

À qui l'incident a-t-il été signalé?

Le lieu de l'incident a-t-il été inspecté immédiatement après l'événement?

Oui

Non

Si oui, à quelle heure?

Qui a effectué l'enquête?

Comment avons-nous été informés de l'incident?

Décrivez l'état des lieux de l'incident (incluant les conditions d'éclairage) :

Existe-t-il des photographies du lieu de l'incident ou des biens endommagés?

Oui

Non

Les tapis de planchers étaient-ils en place

Oui

Non

Si le plancher était glissant ou qu'il existait un élément de danger,

Oui

Non

(lorsqu'ils étaient nécessaires)?

Si y avait-il une affiche à cet effet?

Type et état des chaussures portées par la personne (prenez une photo lorsque c'est possible) :

La personne portait-elle des lunettes?

Oui

Non

Si oui, de quel type :

Avec verres correcteurs?

Oui

Non

Se servait-elle d'une canne ou d'un déambulateur?

Oui

Non

La personne impliquée dans l'incident prend-elle des médicaments?

Oui

Non

Si oui, pourquoi?

D'autres renseignements doivent-ils être annexés au rapport d'enquête?

Oui

Non

Témoins

Nom :

Adresse :

Numéro(s) de téléphone :

Commentaires :

Nom :

Adresse :

Numéro(s) de téléphone :

Commentaires :

Remarque : S'il y a d'autres témoins, veuillez annexer les renseignements pertinents.

Noms des employés qui travaillaient sur le lieu de l'incident au moment où celui-ci est survenu (annexez les horaires de travail) :

Signatures

Rapport établi par :

Date :

(jj/mm/aaaa)

Titre :

Signature :

Gestionnaire (s'il y a lieu) :

Date :

(jj/mm/aaaa)

Titre :

Signature :

Avertissement : Aviva, lorsqu'elle enquête sur le sinistre et ses circonstances, conteste une demande d'indemnité, une réclamation ou une action, négocie le règlement de quelque demande d'indemnité, réclamation ou action que ce soit ou procède à quelque paiement que ce soit à l'égard du sinistre, se réserve tous ses droits aux termes du contrat et ne renonce à aucun de ses droits quant à celui-ci. Aviva se réserve tous ses droits aux termes du contrat susmentionné, y compris le droit de refuser intégralement sa garantie.