

**Solutions d'affaires** Aviva

Prenez une longueur  
d'avance

**Guide courtier**

**Solutions d'assurance des entreprises**

L'innovation au service de vos clients



| Entreprise



Aviva\* reconnaît que les entreprises de vos clients suivent la constante évolution du contexte commercial actuel — et qu'il devrait en être de même pour leur assurance.

Solutions d'affaires\*\* Aviva évolue en même temps que les besoins de la clientèle. Ainsi, vos clients peuvent être certains qu'ils auront toute la protection qu'il leur faut, au moment voulu.

## Qu'est-ce que Solutions d'affaires Aviva offre aux courtiers?

Un produit simplifié d'assurance des entreprises, conçu pour procurer une protection simple, efficace et s'adaptant au contexte commercial de même qu'aux tendances du marché.

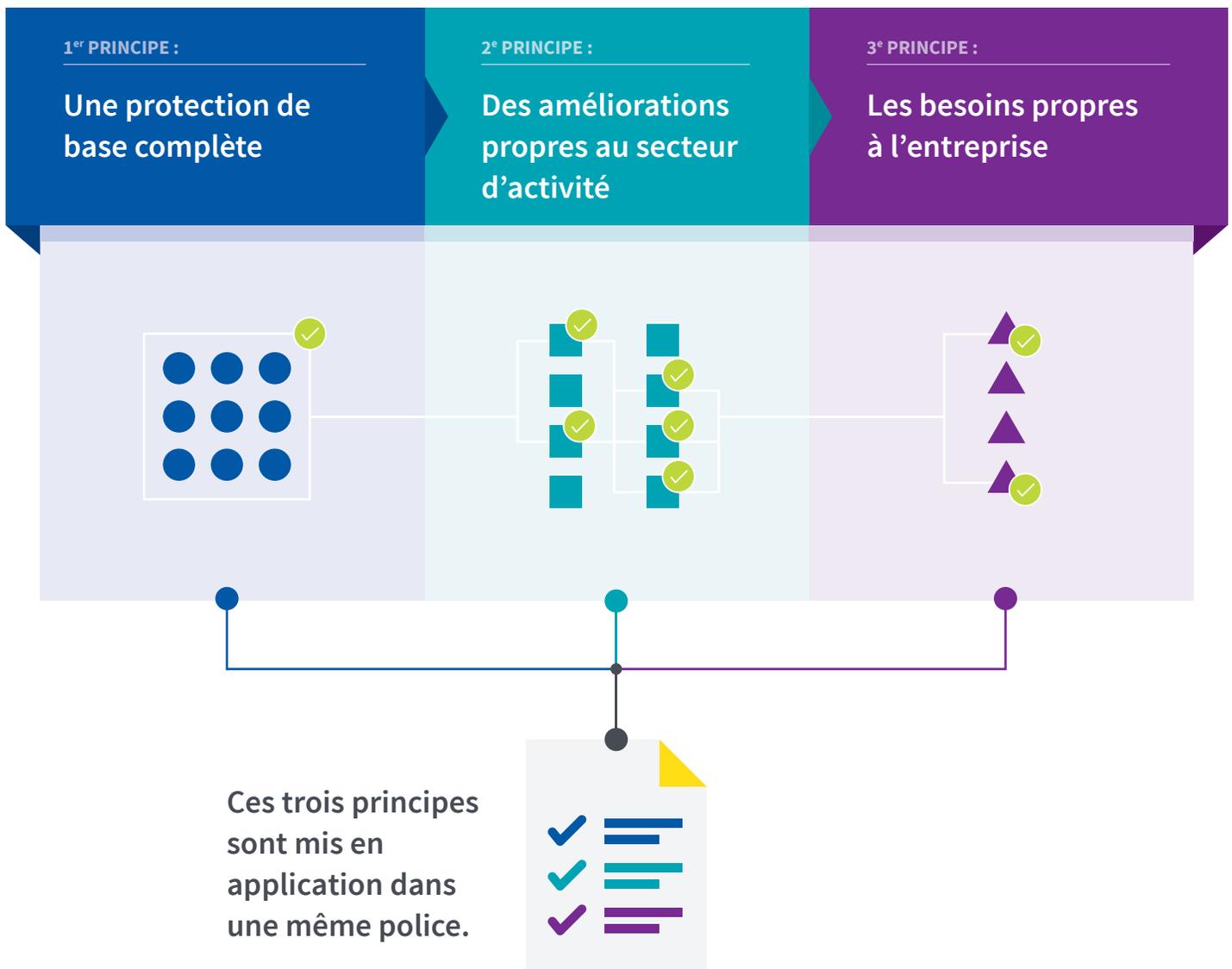
Notre produit modulaire vous offre la possibilité de personnaliser le contrat en fonction du type d'entreprise, quel qu'il soit, et de l'adapter aux besoins de votre client.

Vous constaterez qu'il est facile de l'expliquer au client et encore plus facile de le faire souscrire.



Entièrement axé sur le client, le produit repose sur l'idée que les activités de vos clients sont en constante évolution – et que leur assurance devrait l'être tout autant.

Il est fondé sur trois principes directeurs qui sont faciles à comprendre :



### 1<sup>er</sup> PRINCIPE :

## Une protection de base complète

- Un ensemble de libellés de base convenant à tous les clients, quel que soit leur type d'activités ou leur segment de marché.
- Des libellés standards pour les assurances Biens, Responsabilité civile générale, Pertes d'exploitation, Risques divers, Bris de machines, Vol et détournements, Umbrella et Automobile des non-proprétaires.
- Des libellés supplémentaires, notamment pour l'assurance des entreprises contre les accidents corporels, de la responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants, et de la responsabilité professionnelle.
- Des garanties modernes couvrant par exemple les améliorations environnementales, les améliorations apportées aux bâtiments et les dommages corporels et psychologiques.
- Apparence uniforme et langage simple. Nos polices sont plus faciles à expliquer et à comprendre que jamais.

### 2<sup>e</sup> PRINCIPE :

## Des améliorations propres au secteur d'activité

- Pour ajouter une tranche de protection supplémentaire dans la police de base, nous y avons inclus des améliorations propres au secteur d'activité qui sont souples et entièrement personnalisables.
- Nos garanties propres au secteur d'activité sont clés en main. Nous vous avons simplifié la tâche afin que vous puissiez gagner du temps et qu'il vous soit plus facile de recommander des options appropriées à vos clients.
- Nos experts en sinistres et en gestion des risques ont analysé divers scénarios et risques courants dans chaque marché, pour tous les types d'entreprises.
- Notre équipe de conception des produits a ensuite élaboré des améliorations ayant pour but de protéger les clients contre les risques propres à leur secteur d'activité; il est ainsi plus simple pour vous de sélectionner la protection qui convient à chaque client.

### 3<sup>e</sup> PRINCIPE :

## Les besoins propres à l'entreprise

- La stratégie commerciale et le modèle d'entreprise imposent aux propriétaires d'entreprise et aux gestionnaires de risques des préoccupations et des besoins particuliers dont il est possible de tenir compte dans la police, par exemple :
  - expansion et diversification des activités;
  - augmentation du nombre de bureaux, achat de nouvel équipement;
  - activités principales et secondaires multisectorielles.
- Afin d'offrir une protection complète, le programme d'assurance doit avoir la souplesse nécessaire pour préparer l'entreprise à l'avenir.
- Vous pouvez modifier les protections, les montants de garantie et les franchises de manière à répondre aux besoins uniques de vos clients. De plus, vous avez la possibilité de souscrire les garanties sous forme de contrat autonome ou en complément d'un produit.

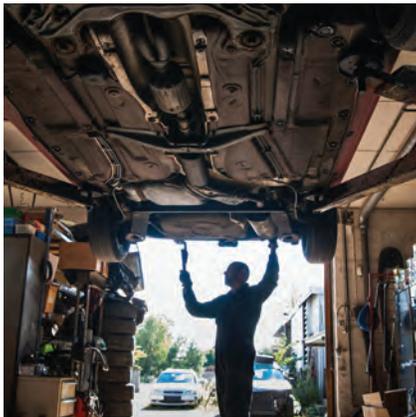


### Une seule police

- Vos clients seront heureux de pouvoir couvrir toutes les situations et toutes les activités de leur entreprise grâce à une même police facile à consulter. Il sera plus facile pour vous en tant que courtier de réaliser des ventes croisées et proactives simplement en offrant des montants et des extensions de garanties correspondant aux différents secteurs d'activité.
- Au lieu d'être intégrés au corps de la police, les montants et les extensions de garanties sont mis en évidence dans le sommaire de la garantie, rédigé en langage simple, qui se trouve au tout début de la documentation.

# Secteurs d'activité : formule clés en main

Le produit Solutions d'affaires Aviva cible un large éventail de clients. Voici un aperçu des secteurs d'activité qui correspondent à nos critères de sélection et pour lesquels nous prévoyons d'offrir une tarification concurrentielle.



## **Secteur automobile**

Entreprises du secteur de l'automobile, telles que les ateliers de réparation, les lave-autos, les garages et les stations-service.



## **Services aux entreprises et aux professionnels**

Cabinets-conseils, firmes d'ingénierie, cabinets de services financiers ou juridiques, gestionnaires d'immeubles, entreprises funéraires, etc.



### Éducation et organisations

Écoles de gestion, écoles de métiers ou de formation professionnelle, écoles de conduite et écoles privées.



### Entrepreneurs et chantiers

Entreprises de construction en expansion, notamment les entreprises de génie civil et d'installations électriques.



### Fabrication et vente en gros

Entreprises de fabrication de matériaux de construction, de matériel électronique, d'équipements médicaux, de matériel de transport et de produits destinés au secteur des aliments et boissons.



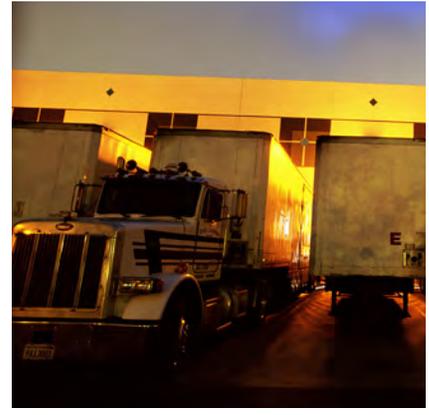
### Immobilier

Entreprises du marché immobilier, notamment les immeubles de bureau.



### Commerce de détail

Large éventail de détaillants de tous types et de toutes tailles : industrie des cosmétiques, ateliers de réparation, détaillants de spiritueux, pharmacies, magasins de vêtements, etc.



### Transport et logistique

Courtiers en transport et transitaires, services de transport en commun et services de transport routier.



Communiquez avec votre rédacteur production de l'assurance des entreprises d'Aviva pour connaître les catégories d'affaires que nous désirons faire souscrire dans votre région.

# Bien plus qu'une assurance

## Conçue pour aider une entreprise cliente à prendre son essor

### L'excellence de nos rédacteurs production

Notre équipe de professionnels expérimentés compte de nombreuses années d'expérience dans la souscription de différents types de risques. Nous demeurons au fait des tendances de l'industrie et utilisons nos connaissances pour répondre aux besoins des entreprises.

### Un service d'indemnisation hors pair

Partout au Canada, les experts en sinistres et les partenaires d'Aviva sont à la disposition de vos clients. En outre, notre Équipe nationale d'intervention en cas de catastrophe est toujours prête et elle peut être déployée en moins de 24 heures.

### Solutions d'assurance transfrontalière

Vos clients auront accès aux plus importants partenaires d'assurance canadiens et transfrontaliers, et profiteront de services de consultation complets. Qu'un imprévu survienne au Canada ou aux États-Unis, vos clients bénéficieront d'un service d'indemnisation fiable qui répondra à leurs besoins particuliers.

### Partenariats avec les fournisseurs

Les partenariats établis avec nos fournisseurs aident les clients à gérer leurs risques, à améliorer leurs activités et à se relever à la suite d'un sinistre. Le réseau de fournisseurs d'Aviva comprend des ateliers de réparation automobile, des spécialistes en réparations domiciliaires et des solutions Cyberscout en cas d'atteinte à la vie privée. Notre réseau de fournisseurs comprend des partenariats avec Kim Richardson Transportation Specialists et Making Eligibility Easy pour la gestion de la sécurité et des dossiers de conducteurs des sociétés de transport et d'exploitation des parcs automobiles.

### Solidité financière

Aviva Canada compte parmi les plus importants groupes d'assurance de dommages au Canada. La compagnie offre des produits d'assurance habitation, automobile, véhicule récréatif, ainsi que des produits d'assurance groupe et d'assurance des entreprises à plus de trois millions de clients. Aviva a reçu la cote A+ de Standard & Poor's et la cote A de A.M. Best. Vos clients font affaire avec une compagnie d'assurance solide et stable.

### Ce qui est inclus

#### Une gestion de risques sans frais supplémentaires

Aviva offre à vos clients l'accès à notre équipe dévouée de 50 personnes et plus, des conseillers de partout au Canada offrant des conseils et des ressources sur la gestion des risques. En collaboration avec notre équipe de l'indemnisation, nous sommes en mesure de déterminer les tendances en matière de sinistres, de cibler les risques potentiels et d'établir des mesures de prévention efficaces. Alors que bien des compagnies d'assurance facturent à leurs clients des milliers de dollars pour ce service des plus utiles, Aviva l'offre sans frais supplémentaires.

#### Programme de défense juridique

Aviva se soucie de vos clients et de leur réputation. Les clients qui n'ont commis aucune faute et sont poursuivis pour négligence peuvent être rassurés : nous défendrons leurs intérêts. Nous pouvons compter sur une équipe juridique parmi les plus puissantes au Canada, composée de 120 avocats plaidants. Notre programme de défense juridique protège le nom et la réputation de vos clients tout en s'efforçant de maintenir les coûts d'assurance responsabilité civile à un niveau raisonnable pour les travailleurs canadiens honnêtes et leurs entreprises.

#### Des occasions de ventes croisées

Aviva propose une vaste gamme de produits qui complètent notre assurance des entreprises, notamment des produits pour parcs automobiles, voitures classiques, bateaux, accidents corporels, cautionnements et bien plus.



Communiquez avec votre rédacteur production ou votre chargé de compte d'Aviva pour savoir comment l'assurance Solutions d'affaires Aviva peut répondre aux besoins de tous les types d'entreprises.



# L'innovation au service de vos clients

[aviva.ca/solutionsdaffairesaviva](https://aviva.ca/solutionsdaffairesaviva)



\*Aviva et le logo d'Aviva sont des marques de commerce utilisées sous licence par le titulaire de licence.

\*\*L'assurance Solutions d'affaires Aviva est offerte par Aviva, Compagnie d'Assurance du Canada. Les renseignements que contient le présent document sont uniquement fournis à titre d'information. Des conditions s'appliquent. Pour connaître les conditions, définitions, limitations et extensions exactes de cette assurance, veuillez vous reporter aux libellés des polices.