

Déclaration de responsabilité publique 2019 d'Aviva Canada

À propos de nous

Aviva Canada est l'un des plus importants groupes d'assurance de dommages au Canada et une filiale d'Aviva plc au Royaume-Uni. Elle offre des produits d'assurance aux entreprises pour protéger leurs actifs ainsi qu'aux particuliers pour protéger leur résidence, leur automobile et leur mode de vie. Aviva Canada et ses 4000 employés ont à cœur de construire un avenir durable pour le bien-être de plus de deux millions d'assurés et des diverses collectivités.

Notre héritage en territoire canadien

Fondée en Angleterre il y a plus de 300 ans, Aviva a également des racines au Canada. En 1835 est créée la première compagnie canadienne qui forme le socle d'Aviva, The Canada Accident Assurance Company. Au cours du XXe siècle, plusieurs compagnies d'assurance ancêtres d'Aviva au Canada sont fondées, changent de nom ou conjuguent leurs forces. Le 5 mai 2003, la CGU, Compagnie d'Assurance du Canada devient Aviva, Compagnie d'Assurance du Canada. La présente Déclaration de responsabilité publique d'Aviva Canada est un complément du Rapport annuel d'Aviva plc et du Rapport annuel sur la responsabilité sociale de l'entreprise, tous deux portant sur l'exercice financier 2019 (1er janvier au 31 décembre). Tous les montants qui y sont exprimés sont en dollars canadiens.

La Déclaration de responsabilité publique 2019 d'Aviva Canada est produite et déposée à titre de déclaration consolidée.

Sont tenues en considération dans la Déclaration de responsabilité publique les contributions des compagnies d'assurance en propriété exclusive d'Aviva Canada que sont :

- Aviva, Compagnie d'Assurance du Canada
- Compagnie d'Assurance Elite
- Pilot Insurance Company
- Compagnie d'Assurance Scottish & York Limitée
- S & Y Compagnie d'Assurance
- Compagnie d'assurance Traders Générale
- Aviva, Compagnie d'Assurance Générale

Points saillants de 2019

- Totalité des dons de bienfaisance :
972 706 \$
- Nombre de personnes ayant bénéficié de nos activités d'investissement dans la collectivité :
133 551
- Nombre de projets communautaires soutenus :
501
- Totalité des heures de bénévolat effectuées par nos employés :
8 219

Nos employés

Aviva Canada compte plus de 4 000 employés déterminés à proposer des produits d'assurance d'une qualité exceptionnelle et à fournir un service hors pair à notre clientèle et à nos courtiers-partenaires. En misant sur une culture de soutien et sur la diversité et l'inclusion, nous sommes résolus à créer un environnement axé sur l'engagement et le rendement élevé, qui attirera les meilleurs talents et au sein duquel nos employés s'épanouiront et chemineront dans leur carrière.

Nombre d'employés au Canada

Province	Temps plein	Temps partiel	Total
ALB.	278	2	280
B.-C.	109	1	110
MAN.	40	2	42
N.-B.	13		13
T.-N.-L.	8		8
N.-É.	136	1	137
ONT.	3147	23	3170
Î.-P.-É	2		2
QC	372	11	383
SASK.	3		3
Total	4108	40	4148

Le cœur en action

Les employés d'Aviva Canada sont des êtres d'exception qui soutiennent leur collectivité en donnant généreusement de leur temps, de leur énergie et de leur argent chaque année. L'outil Le cœur en action permet à nos employés de gérer leur action bénévole et de faire des dons aux causes qui leur tiennent à cœur.

Dons paritaires

Nous doublons les dons faits par nos employés à concurrence de 250 \$ par année civile.

Bénévolat pendant les heures de travail

Nos employés ont droit à trois jours de congé rémunéré par année pour faire du bénévolat au sein de leur collectivité.

Dons d'équipe

Nous doublons le montant des fonds recueillis par nos équipes, à concurrence de 50 000 \$ par an à l'échelle de l'entreprise.

Dons pour les gens d'action

Nos employés qui effectuent plus de 40 heures de bénévolat par année, en dehors des heures de travail, reçoivent la somme de 250 \$ à verser à l'organisme de bienfaisance de leur choix.

Récompense de nouvel employé

Nous accordons à chaque employé qui entre au service d'Aviva la somme de 50 \$ à verser à l'organisme de bienfaisance de son choix.

Des employés qui redonnent à la collectivité

- Des employés de l'Alberta ont fait du bénévolat auprès de l'organisme Youth Empowerment & Support Services de leur quartier.
- 128 employés au Québec ont donné de leur temps au Manoir Ronald McDonald.
- Des employés de Dartmouth se sont impliqués bénévolement auprès de la Feed Nova Scotia.

Unis pour des routes plus sûres

Au premier semestre de 2019, Aviva a lancé Unis pour des routes plus sûres, un programme de sécurité routière pluriannuel qui vise à renforcer la sécurité des routes et des zones scolaires canadiennes pour réduire le nombre de blessures graves et de décès. Plus qu'une campagne de sensibilisation, Unis pour des routes plus sûres est un engagement à long terme dans des solutions fondées sur l'innovation et les données pour apporter des changements concrets à l'environnement routier afin de rendre les routes plus sûres.

Le programme Unis pour des routes plus sûres repose sur trois piliers :

- Les projets — s'attaquer à des problèmes de sécurité routière en intervenant sur le terrain, au niveau communautaire
- L'innovation — conclure des partenariats avec d'autres entreprises, des gouvernements et des organismes sans but lucratif pour promouvoir l'adoption d'innovations en matière de sécurité routière (produits, initiatives, technologies).
- L'engagement des employés — mettre à profit la vaste expertise de nos équipes pour proposer des solutions fondées sur des données probantes.

L'accélérateur « Villes sécuritaires et connectées » et le Programme de sécurité routière au niveau primaire sont deux des initiatives clés de la première année d'existence du programme Unis pour des routes plus sûres.

Accélérateur « Villes sécuritaires et connectées »

- Nous nous sommes associés à Highline Beta pour lancer l'accélérateur Villes sécuritaires et connectées, une plateforme axée sur la résolution de problèmes et conçue pour faire évoluer les entreprises émergentes qui ont le potentiel avéré de relever les défis que présentent la sécurité routière, la mobilité et les villes intelligentes.
- L'accélérateur offre aux entreprises en démarrage de l'encadrement et une programmation sur mesure qui les aide à former des partenariats d'entreprise, à accélérer le processus de mise à l'essai de leurs produits sur le marché et à transformer leurs partenariats pilotes en ententes commerciales.
- À ce jour, nous avons sélectionné trois entreprises en démarrage qui ont chacune une façon unique de s'attaquer à l'enjeu de la sécurité routière. Notre objectif consiste à soutenir d'autres entreprises de la sorte au cours des années à venir.
- En 2019, nous avons accordé à Highline Beta un financement de 165 000 \$ pour le lancement de la première phase de notre accélérateur « Villes sécuritaires et connectées ».

Programme de sécurité routière au niveau primaire

- Nous nous sommes associés à Parachute, l'organisme de bienfaisance national canadien dédié à la prévention des blessures, pour mettre sur pied le Programme de sécurité routière au niveau primaire, qui vise à augmenter la sécurité des zones scolaires dans les collectivités canadiennes.
- Entre 2019 et 2023, 20 écoles canadiennes seront sélectionnées pour recevoir chacune un montant de 10 000 \$ et le soutien d'Aviva Canada et de Parachute, qui apporteront des changements environnementaux concrets en vue d'augmenter la sécurité routière dans leurs zones scolaires.
- Voici les trois premières écoles que soutiendra le Programme de sécurité routière au niveau primaire :
 - École élémentaire catholique St. Michael the Archangel (Vaughan, Ontario)
 - École publique Phoebe Gilman (Gwillimbury Est, Ontario)
 - École catholique St. Stephen (Ottawa, Ontario)
- Les 17 écoles restantes seront sélectionnées au cours des deux prochaines années au cours de consultations avec les commissions scolaires et les groupes de sécurité publique partout au Canada. En 2019, nous avons versé 234 000 \$ à Parachute et nous sommes engagés à investir 1 770 000 \$ dans notre partenariat sur cinq ans.

Notre engagement en matière d'accessibilité

Aviva Canada offre des services qui répondent aux besoins des clients souffrant d'un handicap. Ces services comprennent l'impression de documents d'assurance en gros caractères, en braille ou en d'autres formats, et d'autres accommodements au besoin. En outre, nos sites Internet sont conformes aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web 2,0 (Wcag 2.0) et offrent une expérience Web accessible à toute notre clientèle.

Croix-Rouge canadienne – Programmes de santé et de bien-être communautaires

À titre de partenaire fondateur des Programmes de santé et de bien-être communautaires de la Croix-Rouge, Aviva Canada offre aussi un appui financier déterminant pour aider la Croix-Rouge à répondre aux besoins croissants des Canadiens en matière de soins de santé partout au pays. Grâce à ce partenariat pluriannuel, les personnes âgées et vulnérables atteintes d'une maladie ou ayant subi une blessure auront un meilleur accès aux soins de santé communautaires essentiels, en mettant à profit le pouvoir de la technologie et de l'action bénévole.

Notre apport à l'économie

Nous sommes l'un des plus importants assureurs de dommages canadiens et nous exerçons une influence considérable sur l'économie du pays. Nous y contribuons en effet à titre de grand employeur, d'entreprise contribuable, d'investisseur et d'important client de ces milliers de fournisseurs de biens et de services grâce auxquels nous pouvons aider nos assurés sinistrés à reprendre le cours normal de leurs activités à la suite d'un sinistre.

En 2019, Aviva Canada a accordé son soutien à de petites entreprises en concluant des ententes de financement par emprunt dont les montants sont indiqués dans le tableau qui suit.

(000 \$ CA)	Alberta	Nouveau - Brunswick	Nouvelle- Écosse	Ontario	Quebec	Saskatchewan	Total
0 à 24 999 \$							
25 000 à 99 999 \$			50	234			284
100 000 à 249 999 \$	117		600	2 753	181	110	3 761
250 000 à 499 999 \$	464	340	350	3 594			4 748
500 000 à 999 999 \$	2 507			8 940			11 447
1 000 000 à 4 999 999 \$	4 988	2 802	4 446	50 807	3 891		66 934
5 000 000 \$ et plus	17 753	20 000		30 333	60 729		128 815
Total	25 829	23 142	5 446	96 661	64 801	110	215 989

En outre, Aviva Canada a consacré les sommes suivantes à l'achat d'obligations en 2019 :

(000 \$ CA)	Alberta	Colombie- Britannique	Manitoba	Nouveau- Brunswick	Nouvelle- Écosse	Ontario	Québec	Saskatchewan	Total
Obligations fédérales									3 367 100
Obligations provinciales	152,100	415 800	82 300	13 400	51 300	584 200	427 200	86 100	1 812 400
Obligations municipales		149 700				20 200	21 200		191 100
Total	152,100	565 500	82 300	13 400	51 300	604 400	448 400	86 100	5 370 600

Aviva Canada a également investi 1 609,1 millions de dollars dans des obligations de sociétés canadiennes.

En 2019, Aviva Canada a payé des impôts fédéraux et provinciaux à hauteur des montants suivants :

(000 \$ CA)	Impôt sur le revenu	Taxe sur les primes et sur les services d'incendie	Total Taxes
Total — Ordre fédéral	18 861		18 861
Terre-Neuve	391	7 598	7 989
Île-du-Prince-Édouard	70	1 162	1 232
Nouvelle-Écosse	588	7 141	7 729
Nouveau-Brunswick	302	3 646	3 948
Québec	1 207	16 657	17 864
Ontario	10 155	100 242	110 397
Manitoba	195	3 149	3 344
Saskatchewan	99	2 340	2 439
Alberta	1 950	30 747	32 697
Colombie-Britannique	827	16 823	17 650
Yukon	20	233	253
Territoires-du-Nord-Ouest	30	456	486
Nunavut	11	208	219
Total — Ordre provincial	15 845	190 402	206 247
Total	34 706 \$	190 402 \$	225 108 \$

Pour nous joindre

Aviva Canada Inc.
 10 Aviva Way, Markham (Ontario)
 (Canada) L6G 0G1
 Tél. : 1-800-387-4518

Courriel : communications.canada@aviva.com