

GRANDS COMPTES
ET ASSURANCE
SPÉCIALISÉE

Guide général sur la division des Grands
comptes et de l'assurance spécialisée (GCS)

La proposition de notre
division GCS

aviva.ca/fr/gcs



Ensemble, pour un partenariat efficace et durable

À Aviva, nous sommes fiers des solutions d'assurance et de gestion des risques que nous proposons pour aider nos clients à protéger ce qui compte pour eux.

Les grandes entreprises ont besoin de solutions novatrices et souples, et c'est précisément ce qu'offre la division des Grands comptes et de l'assurance spécialisée (GCS) d'Aviva. Nos spécialistes cherchent non seulement à acquérir une appréciation fine du risque, mais aussi une parfaite compréhension de ce qui caractérise réellement l'entreprise du client : ses valeurs, ses gens et sa vision de l'avenir. Ensemble, nous concevons des solutions d'assurance sur mesure, qui dépassent vos attentes et vous procurent un avantage déterminant, au Canada et ailleurs dans le monde.

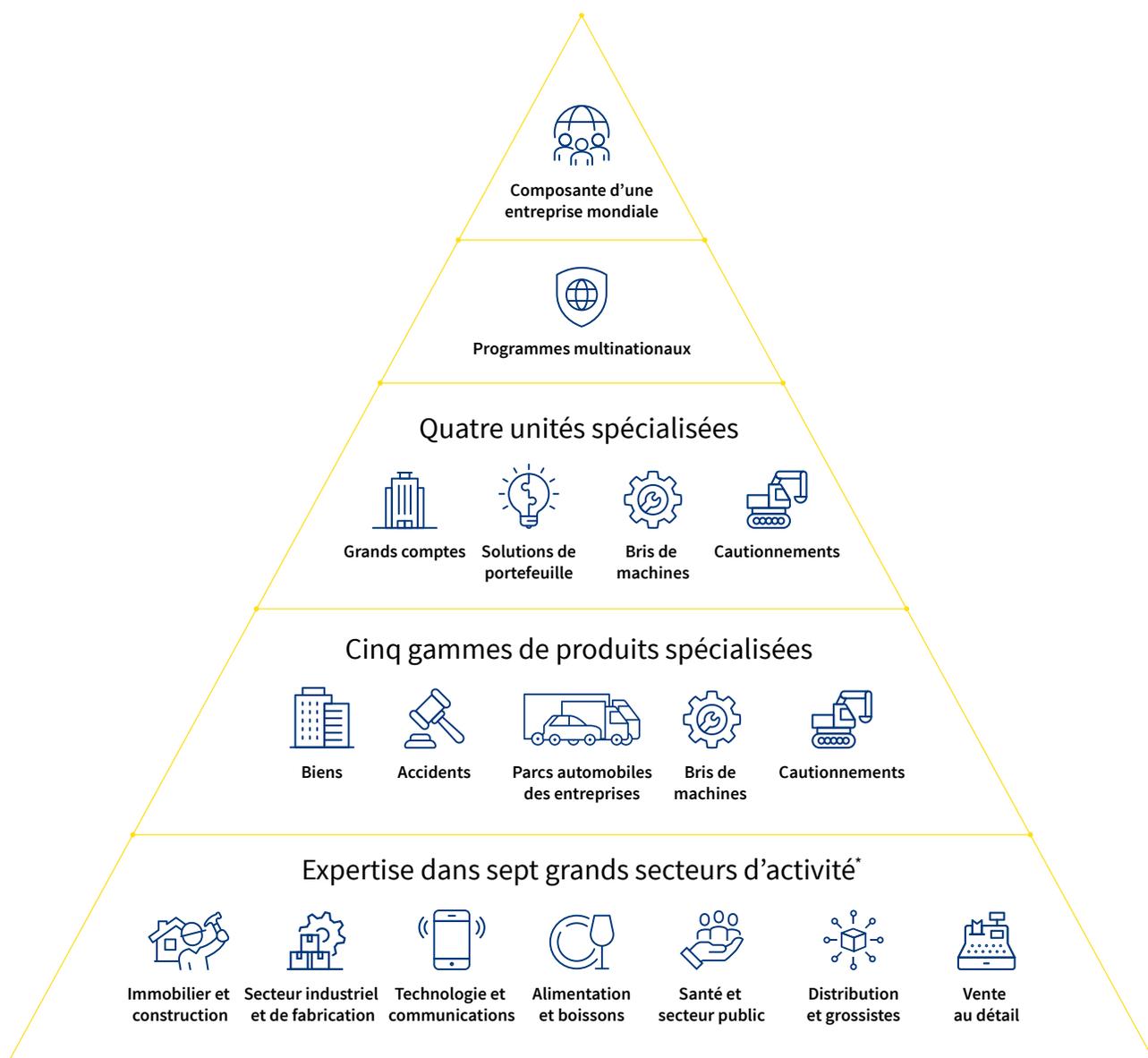
Nous allons plus loin en appliquant une approche de spécialiste à un marché traditionnel. Nos expertises sectorielles jumelées à notre souci d'entretenir des relations étroites avec les courtiers et les clients sont les piliers d'une proposition de service exceptionnelle axée sur la prévention et l'innovation.



De solides assises pour stimuler une croissance durable

La division des Grands comptes et de l'assurance spécialisée d'Aviva (autrefois appelée division des Grands comptes) a opté pour une expansion mesurée et gagne rapidement la confiance des courtiers et des clients par son expertise, son excellent service et sa souplesse. Notre raison d'être consiste à offrir un service hors pair qui procure un avantage durable à nos clients et aux collectivités en combinant protection, programmes de prévention, soutien dévoué et gestion experte des sinistres.

L'orientation commune et le savoir-faire de plus de 240 employés nous permettent d'offrir des solutions à une clientèle répartie dans sept secteurs clés de l'industrie. Chacune de nos unités est définie par une spécialité et une expertise technique qui lui sont propres. Nous nous adaptons avec réactivité afin de fournir des solutions sur mesure qui comprennent un large éventail de garanties et des montages ingénieux, notamment en matière de transfert alternatif des risques, pour combler, voire dépasser, les besoins d'assurance de nos clients.



*Pour connaître la liste exhaustive de l'ensemble des secteurs d'activité, veuillez vous reporter aux guides généraux propres à chaque secteur opérationnel de la division GCS.

Des unités spécialisées pour des solutions sur mesure

Une connaissance et une compréhension approfondies des besoins en fonction du secteur d'activité



GCS — Grands comptes

Le service des Grands comptes offre des solutions d'assurance personnalisées aux grandes entreprises et institutions nationales ou internationales qui évoluent dans l'un des sept secteurs sur lesquels est concentrée notre expertise et qui peuvent avoir besoin d'une couverture des activités qu'elles exercent partout dans le monde.

Les polices sont établies au moyen de libellés spéciaux, pour les entreprises et institutions dont :

le revenu annuel est de 200 M\$ ou plus et qui nécessitent l'une ou l'autre des garanties suivantes :

- › Biens et Accidents (B/A)
- › Automobile des entreprises

Capacité pour les grands comptes à risques bien gérés :

- › Assurance Biens/contre le bris des machines pouvant atteindre 250 M\$ - souscrite seule ou dans le cadre d'un contrat multirisque.
- › Assurance de la responsabilité civile pouvant atteindre 50 M\$.
- › Assurance automobile pouvant atteindre 10 M\$.



GCS — Solutions de portefeuille

Le service des Solutions de portefeuille crée des solutions stratégiques convenant particulièrement aux besoins de membres d'associations, de franchises, d'organismes à but non lucratif, de regroupements d'acheteurs et d'autres marchés d'assurance considérés comme non traditionnels ou spécialisés. Il propose des solutions adaptées aux programmes d'assurance nationaux ou multiprovinciaux.

Notre production est axée sur les secteurs public, automobile, des soins de santé et de commerce de détail, mais nous pouvons aussi répondre aux besoins de la clientèle des secteurs de l'immobilier, de la construction et de l'hébergement.



GCS — Bris de machines

Notre équipe spécialisée en assurance contre le bris des machines offre une vaste protection aux entreprises des secteurs d'activité dans lesquels est spécialisée notre division GCS. L'assurance couvre les frais de réparation ou de remplacement d'équipements coûteux essentiels à la continuité des opérations en cas de bris soudain et accidentel, et peut même compenser la perte de revenus occasionnée par une interruption forcée des activités.

- › Capacité : protection allant jusqu'à 250 M\$ pour les risques admissibles et pouvant être souscrite seule ou combinée à une assurance Biens.



GCS — Cautionnements

Nos spécialistes en cautionnements et garanties procurent des solutions de cautionnement stratégiques à nos clients confrontés à des risques ou enjeux particuliers. Des programmes de cautionnement sur mesure sont offerts à l'industrie du bâtiment, sous la forme de cautionnements d'exécution de contrat, au secteur des ressources, sous la forme de cautionnements de remise en état, et aux particuliers et aux entreprises, sous la forme de cautionnements divers.

Il vous faut Aviva

Une production technique de haut niveau pour les secteurs clés

Nous nous concentrons sur sept grands secteurs d'activité. Chacune de nos quatre unités, définie par la spécialité qui lui est propre, possède une expertise technique particulière et une connaissance approfondie des secteurs dont elle s'occupe. Grâce à ce modèle, nos rédacteurs production peuvent concevoir des arrangements contractuels sur mesure, offrir des couvertures très étendues et répondre rapidement aux besoins des clients.

La vigueur et la stabilité, gages de confiance

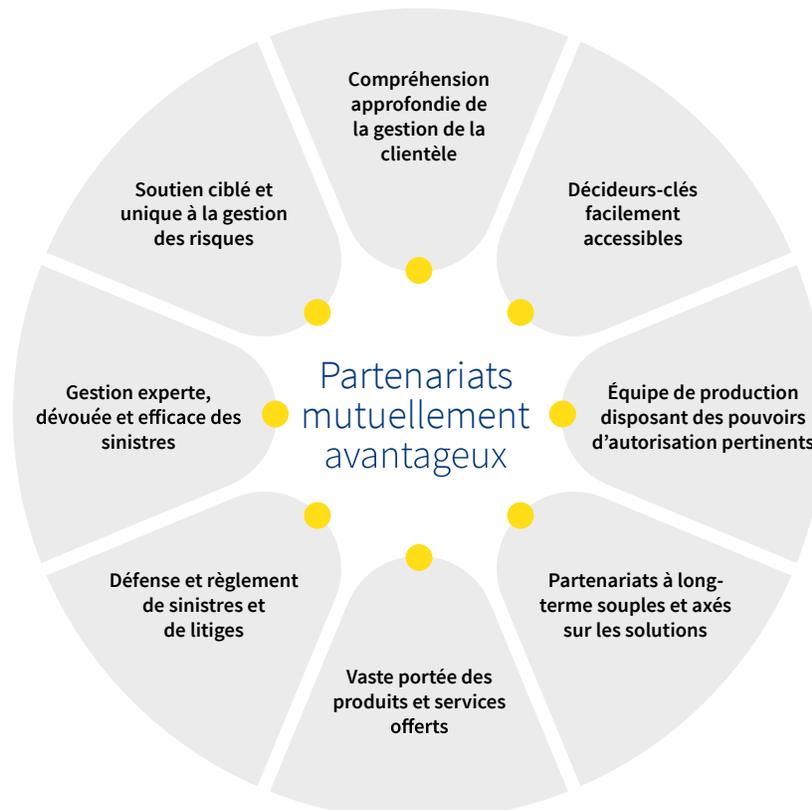
Notre stratégie, nos valeurs et la qualité de nos équipes nous maintiennent en position enviable. Nous sommes fiers de nos notes financières constamment élevées, mais nous tenons avant tout à ce que nos courtiers aux vues similaires aux nôtres et nos clients aient une confiance totale en nous et dans nos produits et services.

Une stratégie d'intendance gagnante

Des collaborations fructueuses sont essentielles au service de niveau supérieur que procure Aviva. Ainsi, nos gestionnaires des relations avec la clientèle, rédacteurs production techniques, experts-conseils en gestion des risques et directeurs du service d'indemnisation sont à l'écoute des clients et des courtiers. Ils coordonnent leurs efforts et mettent en commun leur expérience et leur savoir-faire pour concevoir des solutions d'assurance qui témoignent d'une parfaite compréhension de la nature des activités, de la culture et des orientations stratégiques de chaque entreprise. Nous employons une approche centrée sur le client à chaque interaction, et mettons au point des solutions sur mesure — qui vont au-delà des attentes — pour aider l'entreprise à gérer et à réduire les risques auxquels elle est exposée et à mieux préserver ses actifs.

Un rayon d'action étendu pour combler tous les besoins

Nous sommes prêts à répondre aux besoins de nos clients d'affaires domiciliés au Canada. À partir de notre centre de production de Toronto et de nos succursales régionales, nous assurons des risques dans toutes les provinces et tous les territoires du Canada. De plus, notre solution d'assurance transfrontalière** nous permet de soutenir les entreprises canadiennes dont les affaires et les risques s'étendent jusqu'aux États-Unis.



Les détails d'importance

Une vue holistique du compte

Nos gestionnaires des relations avec la clientèle ont une vue d'ensemble sur les comptes de notre division GCS, qu'ils conjuguent à leur compréhension des particularités de chaque client d'affaires pour soutenir la prestation de solutions, de services et de conseils axés sur les besoins.

Une gestion des risques axée sur la prévention

Notre approche, axée sur la prévention des sinistres, conjugue innovation technologique et gestion des risques, pour répondre aux besoins particuliers des clients d'affaires. Nos experts-conseils en gestion des risques mettent au point pour nos clients de la division GCS des stratégies avant-gardistes pour cerner, analyser et atténuer les risques et pour prévenir les sinistres.

Une approche centrée sur le client tout au long du processus d'indemnisation

Pour garantir aux clients et aux courtiers une gestion des sinistres empreinte d'une grande compétence et d'un soutien engagé, un directeur du service d'indemnisation est affecté à chaque compte et devient pour le client le point de contact unique avec l'ensemble de nos professionnels et partenaires de l'indemnisation. Grâce à notre approche sur mesure axée sur le client, les clients et les courtiers de GCS ont l'assurance d'obtenir l'aide dont ils ont besoin, des bonnes personnes, à chaque étape du processus.

Une stratégie de soutien, de protection et de défense comme nulle autre

Forte de la confiance que nous avons en nos courtiers-partenaires et en nos assurés, notre équipe juridique spécialisée, formée d'avocats, auxiliaires et adjoints juridiques, évite les règlements consentis pour des considérations purement économiques et soutient et défend nos clients et leur réputation s'ils sont la cible innocente d'une réclamation ou d'une poursuite.



Ensemble, pour tout un monde de différence

aviva.ca/fr/gcs

Le présent guide fournit un aperçu des produits et des services que propose la division des Grands comptes et de l'assurance spécialisée d'Aviva. Pour connaître les conditions exactes et les définitions, restrictions et extensions de garantie de chaque produit, veuillez vous reporter à la police. Communiquez avec votre rédacteur production d'Aviva pour en savoir plus. Les polices que fournit la division Grands comptes et assurance spécialisée d'Aviva sont émises par Aviva, Compagnie d'Assurance du Canada, ou sont émises par des assureurs locaux et réassurées par Aviva, Compagnie d'Assurance du Canada. Les services de gestion des risques et d'indemnisation sont fournis par Aviva Canada Inc. et un réseau de partenaires externes. Aviva et le logo d'Aviva sont des marques de commerce utilisées sous licence par le titulaire de licence. **Les Solutions transfrontalières d'Aviva offrent des protections Biens, Accidents et Automobile dans les 50 États américains en partenariat avec Hartford Fire Insurance Company. Des conditions s'appliquent.

Ce guide a été conçu aux fins de diffusion au Canada.

